



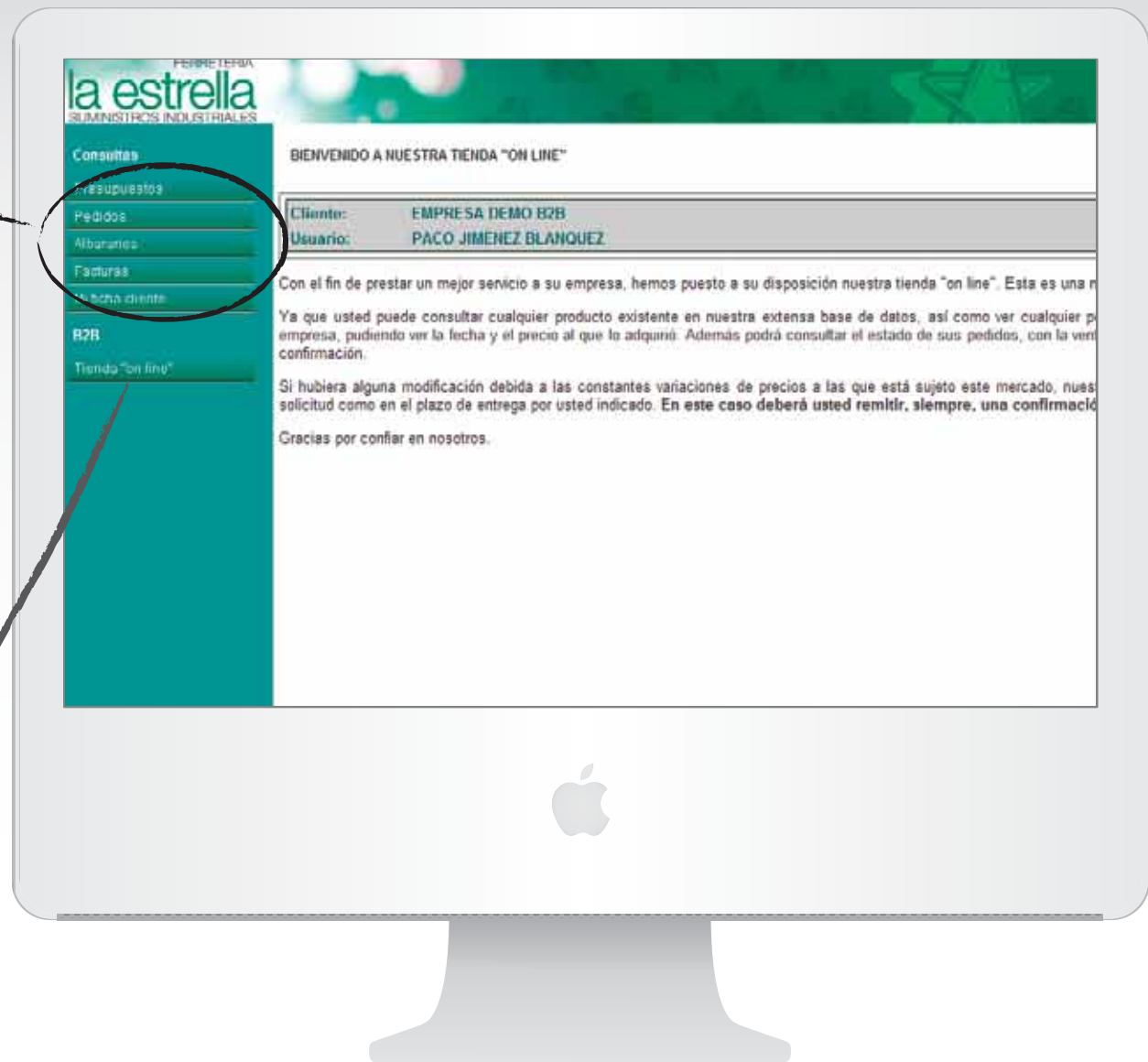
Al introducir el usuario y la contraseña accedo a la tienda online

En la página web corporativa, antes de introducir el usuario y la contraseña, puedo obtener la información corporativa de Ferreteria La Estrella

A través de estos botones puedo consultar y descargar pedidos, albaranes y facturas.

También puedo acceder a mi ficha de cliente y modificar mis datos.

Al pulsar este botón accedo a la tienda online




PASO 2º

Con el buscador puedo localizar artículos:


- Por N/Ref:
 - Códigos de referencia del artículo
 - N/Ref: 6106.242
 - N/Ref: 84..... (código barras (EAN))
- Por Nombre:
 - Descripción o parte del nombre del artículo
 - Nombre: parka (cadenas de más de 3 caracteres)
 - Nombre: 13703001 (código catálogo)

- En Campañas veo los artículos de la campaña activa.
- En pedidos accedo a mis pedidos anteriores para repetir compras.
- Con artículos Favoritos veo mi lista de artículos preferidos

La columna **stock** nos muestra la disponibilidad de ese producto.

Al pulsar el botón  añadimos ese producto a la cesta de la compra.

En la cesta de la compra,
veo los artículos seleccionados.

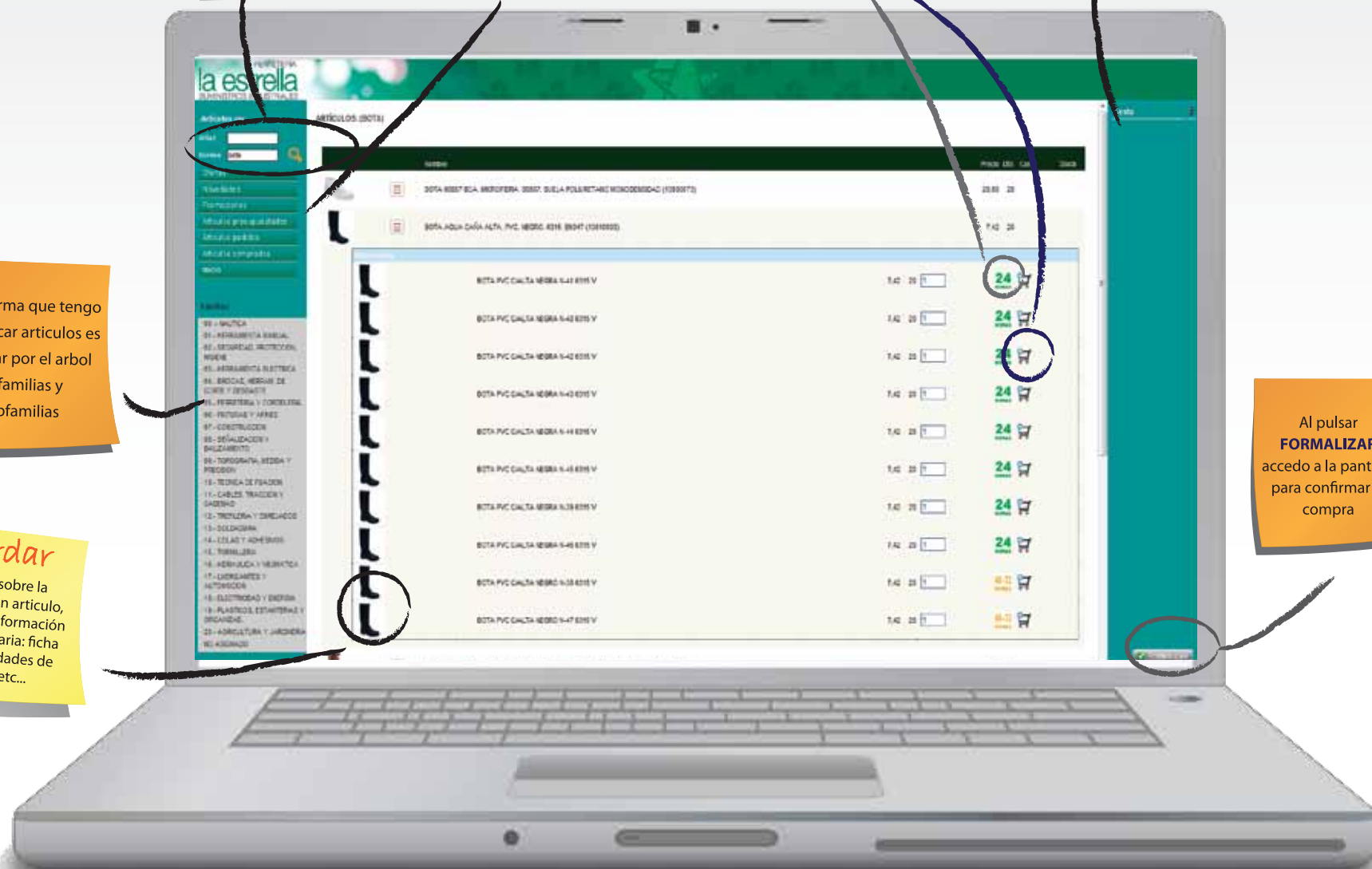
Pulsando el botón  puedo eliminar de la cesta el producto deseado.

Otra forma que tengo de buscar articulos es navegar por el arbol de familias y subfamilias

recordar

Al pulsar sobre la imagen de un artículo, visualizo la información complementaria: ficha técnica, unidades de envase, etc...

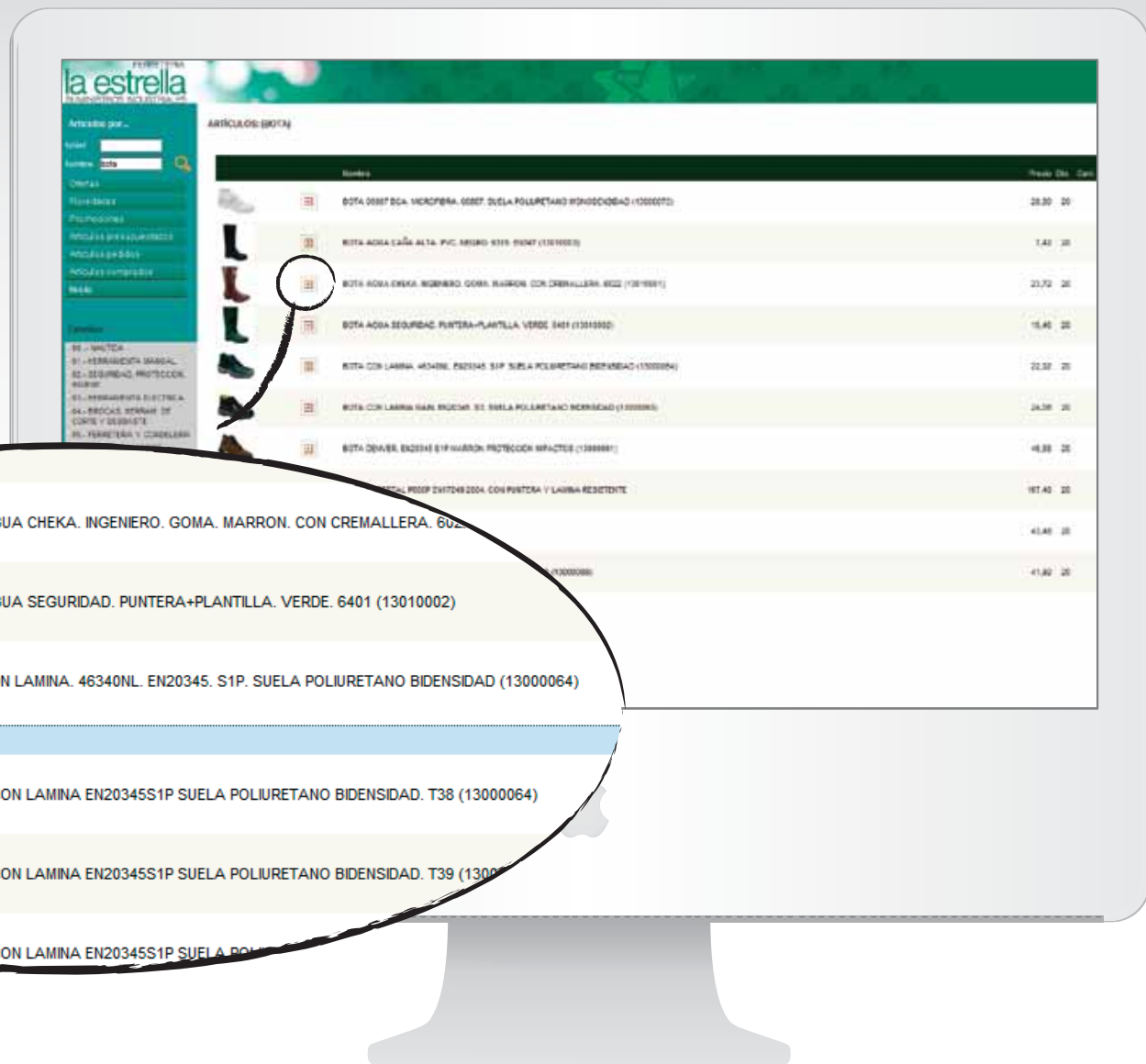
Al pulsar **FORMALIZAR** accedo a la pantalla para confirmar la compra



Quando en un producto
aparezca el simbolo



me indica que debo pulsar
sobre él para elegir talla,
número ó color. También
aparecerá cuando tenga
articulos relacionados
complementarios



Puedo identificar el pedido realizado con una referencia propia para luego localizarlo de manera más fácil

Puedo solicitar artículos que no encuentre en el catálogo o realizar cualquier comentario sobre el pedido

En esta pantalla me aparece el resumen del pedido

Me permite seleccionar la dirección de envío del pedido.

Puedo volver a la tienda y añadir más artículos

recordar

Debo pulsar el botón

 **ENVIAR PEDIDO**

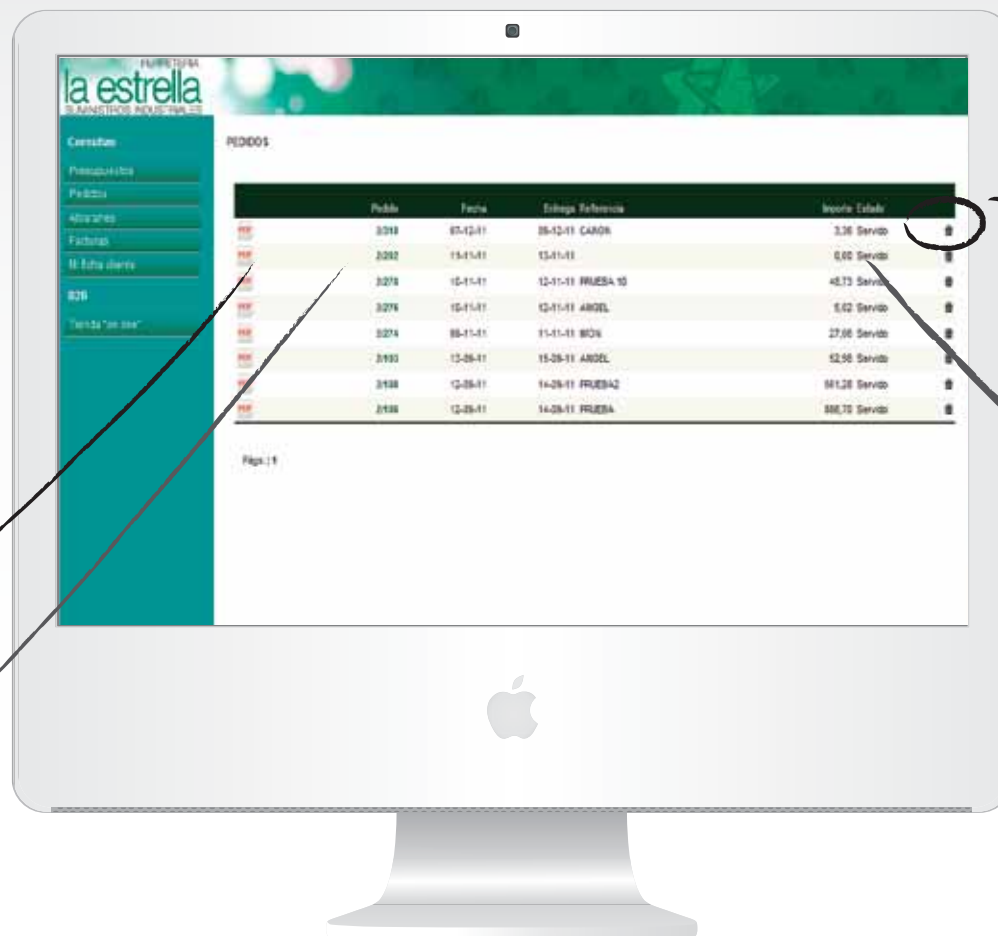
para confirmar el pedido y enviarlo para su tramitación

En pedidos puedo visualizar todos los pedidos realizados, su estado y descargar una copia en pdf.

Lo mismo ocurre con albaranes y facturas

Al pulsarlo, obtengo una copia en pdf del pedido.

Si pulso sobre el número del pedido, accedo a su detalle



Siempre que el pedido no esté validado, podré cancelarlo pulsando el botón

Me muestra el estado en que se encuentra el pedido.